

Політика конфіденційності

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Відповідно до законодавчого декрету 196/2003 зі змінами, внесеними законодавчим декретом 101/2018, а також ст. 13 Регламенту ЄС п. 679/2016 («GDPR»).

KURO

м. Київ, вул. Здолбунівська 3 Д

MatiPay S.r.l.

Via San Sabino n. 21

Mola di Bari, 70042 Італія

УПОВНОВАЖЕНИЙ ІЗ ЗАХИСТУ ДАНИХ

«DPO»

kuroua@kuro-vending.com.ua

ПОСЛУГИ, ЯКІ ПРОПОНУЄ ДОДАТОК МАТІРАУ

Відкривши «віртуальний гаманець», користувач зможе користуватися послугами, які пропонує Додаток, у тому числі можливістю поповнювати гаманець різними способами, зручно купувати зі свого смартфона продукти, наявні в торгових автоматах (оснащених апаратним забезпеченням, необхідним для роботи Додатку) і пропонувати «перерву» (один із наших продуктів) другові.

ЗБІР ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Повідомляємо вам, що дані, необхідні для активації «віртуального гаманця» (номер телефону, дата народження), вже зібрані компанією MATIPAY S.r.l., розташованою за адресою 70042 Mola di Bari (BA), Via San Sabino 21, на момент вашої реєстрації. до програми MatiPay.

ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Коли ви використовуєте Додаток і активуєте «віртуальний гаманець», ми можемо збирати й обробляти такі типи даних:

- а) Дані, необхідні для відкриття «віртуального гаманця», його поповнення та покупки продуктів, які пропонують наші дистриб'ютори через Додаток, як-от: дані, позначені як обов'язкові (номер телефону та день народження) у процесі

- реєстрації, пароль, сума поповнених грошей на «віртуальному гаманцю», дані про покупки.
- b) Необов'язкові дані, які ви вільно надаєте під час процесу реєстрації, щоб заповнити свій профіль, наприклад: ім'я, прізвище, електронна пошта, стать, місто, та особисті дані для користування Додатком та Сервісами, такі як: ім'я, прізвище, адреса електронної пошти (за бажанням, лише якщо користувач завершує реєстрацію за номером телефону), стать, місто, зображення профілю, якщо користувач висловив згоду.
 - c) У разі автентифікації в Додатку через соціальну мережу Facebook ми збираємо від цієї третьої сторони дані для реєстрації / автентифікації (електронна адреса та дата народження) на додаток до інформації, яку ви надаєте нам вільно, наприклад: електронна адреса, дата народження, ваш ідентифікатор соціальної мережі, ім'я, прізвище, стать, місто.
 - d) Якщо ви використовуєте пристрій Android, ви повинні активувати локалізацію у своїй операційній системі для роботи програми. У будь-якому випадку ми хотіли б зазначити, що Контролер даних не оброблятиме персональні дані, пов'язані з локалізацією користувача, але ця операція є технічно необхідною для роботи Додатку.
 - e) Дані, що збираються автоматично: ми збираємо інформацію в автоматизований спосіб для роботи Додатку, наприклад дані, що стосуються входу, IP-адреси, ідентифікатора IMEI (лише для користувачів Android) до операційної системи, моделі використовуваного пристрою та програмне забезпечення, що використовується.
 - f) До вашої прямої згоди ми можемо використовувати дані, які ви надаєте, для маркетингових цілей, а також для дослідження ринку та огляду ступеня вашої задоволеності нашими послугами. Ці комунікації здійснюватимуться виключно електронними та телематичними методами (електронна пошта, sms, push-повідомлення).
 - g) До вашої прямої згоди ми обробляємо інформацію, описану в цьому параграфі, **інформацію про покупки** (наприклад, тип продукту, частоту покупок), які ви зробили за допомогою нашого додатка, і **дані дистриб'юторів, у яких ви робите покупки** (наприклад, тип машини, локалізація), щоб налаштувати комерційні пропозиції відповідно до ваших інтересів (**профілювання**).
 - h) Якщо ви надаєте нам **персональні дані третіх осіб**, даючи згоду на доступ до адресної книги та/або списку друзів у Facebook, для використання послуги «Запропонуйте перерву друзів», ми надамо третій стороні політику конфіденційності на момент першого спілкування. Нагадуємо, що використання персональних даних третіх осіб регулюється положеннями про захист персональних даних.

КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ НЕПОВНОЛІТНІХ (ДО 16 РОКІВ)

Повідомляємо, що персональні дані дітей віком до 16 років не обробляються. Якщо ви отримуєте доступ до Додатку та використовуєте послуги, які він

пропонує, ви заявляєте, що досягли цього віку. Якщо особисту інформацію, що належить дитині віком до 16 років, буде випадково зібрано, ці дані буде видалено.

Якщо користувач вважає, що співконтролери володіють персональними даними дитини віком до 16 років, повідомте про це DPO за електронною адресою, зазначеною вище.

МЕТА ЗБОРУ ДАНИХ

Використання послуг, які пропонуються зареєстрованим користувачам

Іншими словами, активуйте «віртуальний гаманець», поповніть його та купуйте продукти, пропонувані нашими дистриб'юторами, через додаток Matipay, які також виконують всі переддоговірні зобов'язання, такі як податкові зобов'язання, бухгалтерський облік, адміністративне управління, сервісні комунікації та вирішення будь-яких суперечок.

ПРАВОВІ ОСНОВИ ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ ДАНИХ

Обробки, які застосовуються для цієї мети, ґрунтуються на виконанні **договору**, стороною якого є користувач, за винятком завантаження **фотографії користувача** під час створення профілю, для якого обробка базується на **згоді**, наданій користувача.

ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Дані зберігатимуться, доки ви не подасте запит на видалення свого профілю або протягом 24 місяців із дати останньої взаємодії користувача з Додатком. Дані, зібрані для укладення та виконання договору про закупівлю товарів у наших дистриб'юторів через Додаток: до завершення адміністративних та бухгалтерських формальностей. Платіжні дані зберігаються протягом десяти років з дати покупки.

Запобігання шахрайству (тільки для користувачів Android)

Ідентифікатор IMEI мобільного телефону користувачів Android використовується для запобігання шахрайству.

ПРАВОВІ ОСНОВИ ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ ДАНИХ

Обробки, які застосовуються для цієї мети, ґрунтуються на законному інтересі Контролера даних щодо запобігання шахрайству.

ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Дані зберігатимуться, доки ви не подасте запит на видалення свого профілю або протягом 24 місяців з дати останньої взаємодії користувача з Додатком.

Відправлення комерційних та інформаційних повідомлень

Дані, надані безпосередньо користувачем, використовуються для надсилання комерційних повідомлень, акцій та рекламних повідомлень.

ПРАВОВІ ОСНОВИ ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ ДАНИХ

Обробки, які застосовуються для цієї мети, здійснюються за спеціальною згодою користувача.

DATA RETENTION PERIOD

Дані зберігатимуться, доки ви не подасте запит на видалення свого профілю або протягом 24 місяців з дати останньої взаємодії користувача з Додатком.

Профільююча діяльність

До вашої прямої згоди ми можемо налаштувати вміст комерційних повідомлень, надісланих вам, і пропозиції, які ви відобразите в Додатку, на основі ваших інтересів, аналізу ваших споживчих рішень і купівельних звичок шляхом визначення типу та частоти виконані операції та, якщо вказано, сфери інтересів, вільно вибрані користувачем у реєстраційній формі.

Щоб переконатися, що інформація, якою ми володіємо, є правильною та дозволяє нам належним чином виконувати описану вище діяльність, ми запрошуємо вас надіслати електронний лист на адресу **DPO EMAIL**

ПРАВОВІ ОСНОВИ ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ ДАНИХ

Обробки, які застосовуються для цієї мети, здійснюються за **згодою**, наданою користувачем (**необов'язковою або яка може бути відкликана в будь-який час**).

ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Дані зберігатимуться, доки ви не подасте запит на видалення свого профілю або протягом 24 місяців з дати останньої взаємодії користувача з Додатком.

Дані, що стосуються локалізації, пристрою та програмного забезпечення, які використовує користувач, зберігатимуться до видалення облікового запису.

ПРИМІТКА ЩОДО ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Після закінчення терміну дії персональні дані користувача буде видалено назавжди або безповоротно анонімними. Коли Контролеру даних більше не потрібно буде використовувати персональні дані користувача для виконання договірних та/або юридичних зобов'язань, він видалить їх із системи та зареєструє та/або вживе відповідних заходів, щоб зробити такі дані анонімними, щоб користувач не міг довше ідентифікувати через них. Якщо необхідно зберігати персональні дані користувача для забезпечення дотримання юридичних або нормативних зобов'язань, яким

підлягає Контролер даних, такі дані матимуть обов'язкові періоди зберігання, які можуть впливати з чинного законодавства.

ХАРАКТЕР НАДАННЯ ДАНИХ

1. Реєстрація користувача та використання пропонованих послуг

Для реєстрації на сервісі необхідно буде надати наступні дані:

- Ім'я та прізвище;
- Номер телефону;
- День народження;
- Електронна адреса;
- Стать;
- Місто;
- Зображення профілю.

2. Маркетингова та профілююча діяльність

Надання інформації, яка вимагається для цілей маркетингу та профілювання, є **необов'язковою**, у будь-який час у користувача є можливість легко та вільно відмовитися від обробки даних. Відмова надати такі дані унеможливить **KUPO** надсилати користувачеві більш цілеспрямовану інформацію та пропозиції, які можуть бути більш корисними та цікавими.

ХТО ОБРОБЛЯТИМЕ ВАШІ ДАНІ?

Ваші персональні дані оброблятимуться працівниками **KUPO**, які пройшли належну підготовку та працюють під керівництвом та відповідальністю Контролера даних.

Потім ваші персональні дані будуть передані безпосередньо визначеному вами Партнеру або Постачальнику, третім особам, які надають інструментальні послуги (наприклад, адміністративну та/або бухгалтерську підтримку на рівні ІТ, допомогу у створенні облікових записів для послуг безготівкової оплати або ІТ-підтримку з точки зору розміщення та обслуговування програмного забезпечення тощо), призначеним обробникам даних. Повідомляємо, що нашим постачальником комп'ютерних систем (цього ДОДАТКУ) є компанія **MATIPAY S.r.l.** із зареєстрованим офісом за адресою: 70042 Мола-ді-Барі (BA), Via San Sabino 21 і призначений контролером даних.

Цим суб'єктам вище буде передано лише ті дані, які суворо необхідні для виконання відповідних функцій.

Повний список Обробників даних можна отримати за допомогою спеціального запиту до DPO.

ПЕРЕДАЧА ВАШИХ ДАНИХ СТОРОННІМ КОМПАНІЯМ ДЛЯ МАРКЕТИНГОВИХ ЦІЛЕЙ

Лише за вашою спеціальною згодою (необов'язковою або яка може бути відкликана в будь-який час) ваші персональні дані можуть бути передані стороннім компаніям, що належать до категорій торгівлі кавою, її похідними, продуктами та аксесуарами, пов'язаними з кавою, які надсилатимуть вам свої рекламні повідомлення, надаючи вам незалежну інформацію.

МЕТОДИ ЗБОРУ І ОБРОБКИ ДАНИХ

Обробка персональних даних, наданих користувачем, здійснюється за допомогою операцій, зазначених у ст. 4, № 2) GDPR персоналом, прямо уповноваженим на обробку та належним чином навченим, щоб гарантувати конфіденційність даних, що обробляються, і щоб уникнути втрати, знищення, несанкціонованого доступу або обробки тих самих даних, а також підрозділами, до яких вони належать, в рамках їх компетентності.

Надані дані будуть зібрані за допомогою відповідних електронних та/або паперових інструментів, логіка яких суворо пов'язана з самими цілями та, у будь-якому випадку, здатна гарантувати безпеку, секретність і конфіденційність.

ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ЗА МЕЖАМИ ЄС

Персональні дані, які ми обробляємо, зберігаються на серверах, розташованих на території Європейського Союзу.

ПРАВА КОРИСТУВАЧА

У дусі абсолютної прозорості та чесності, MATIPAY S.r.l. запевняє вас у нашій повній готовності для будь-яких необхідних роз'яснень і нашій повній співпраці в рамках відповідних зобов'язань.

Повідомляємо, що Регламент надає користувачам можливість реалізувати певні права.

Як суб'єкт даних ви маєте право отримати підтвердження того, що ваші персональні дані обробляються від Контролера даних, право отримати доступ до ваших персональних даних і перевірити цілі та методи обробки. Ви також можете

використовувати свої права на оновлення, виправлення, інтеграцію, протидію, обмеження та, де це можливо, видалення персональних даних, що стосуються вас.

Ви маєте право в будь-який час **відкликати будь-яку згоду**, надану щодо будь-якої діяльності (наприклад, **маркетингової діяльності та діяльності з профілювання**). Нагадуємо, що **маркетинговою діяльністю** вважається: розсилка комерційних і рекламних повідомлень, проведення маркетингових досліджень і опитувань для виявлення задоволеності використанням Додатку. Коли ми отримаємо ваш запит, ми негайно припинимо обробку ваших персональних даних, яка базується на цій згоді, тоді як різні обробки або на основі інших припущень продовжуватимуть здійснюватися в повній відповідності до чинних положень.

Щоб скористатися цими правами, користувач може отримати доступ до розділу «налаштування» в Додатку або зв'язатися з **уповноваженим із захисту даних** за електронною адресою **DPO EMAIL**

Ваше право подати скаргу

Сторони, які вважають, що обробка наданих їм персональних даних відбувається з порушенням положень GDPR, мають право подати скаргу до Гаранта, як це передбачено ст. 77 самого Регламенту або судовий позов відповідно до ст. 79 GDPR.

ЗМІНИ ДО ЦЬОЇ ПОЛІТИКИ

Можливе набрання чинності новими галузевими правилами, а також постійне оновлення користувацьких послуг може призвести до необхідності змінити методи та умови, описані в цій політиці. Ми запрошуємо вас періодично переглядати цю сторінку.